



Instituto Politécnico de Castelo Branco
Escola Superior de Tecnologia

Pinorval -Indústria de Madeiras do Orvalho, Lda.

Fernando Mateus - N.º 108/99

Filipe Mendes - N.º 107/00

2.º Trabalho Prático

Maio de 07

Aspectos Socio-Profissionais da
Informática

Consequências da “Globalização”

- A expansão da Pinorval pelo Território Ibérico fez com que a sua concorrência se intensificasse;
- Deixa de existir a necessidade de satisfazer apenas as exigências da procura nacional, e passam-se a ter em conta outros critérios mais restritos de qualidade.

Existe portanto um cuidado maior no investimento em tecnologia de ponta dentro do sector da transformação da madeira;

O exemplaríssimo caso da Indústria de transformação da madeira Finlandesa

“(...)A Finlândia vive das suas florestas, (...)e da Nokia. E vive bastante bem (...)”

In, Virtual Finland, por Jyrki Vesikansa

O Porquê do sucesso

- O *know-how* dos finlandeses no que diz respeito à Floresta - (A Finlândia é o país com a mais elevada percentagem de área florestal na Europa);
- É um dos países com maior tradição em desenvolvimento de engenharia electrotécnica;
- Graças a esta articulação, a Finlândia é líder mundial em maquinaria de fabrico de papel (*Metso*);

- O processo de expansão da Pinorval significa investimento permanente em tecnologia de ponta;
- Pois para além do favoritismo da Indústria transformadora Finlandesa em termos de equipamento, o 2º maior sector de actividade da economia Finlandesa é a transformação da madeira, exportando para países como Alemanha, a Suécia, o Reino Unido, os Estados Unidos e o Japão.

Sugestões para otimizar os serviços on-line da Pinorval

- Disponibilização da lista de maquinaria de ponta utilizada;

Objectivo => Aumento de Prestígio junto ao cliente

- Criação de áreas restritas para clientes/fornecedores, facilitando uma monitorização por parte dos mesmos dos seus créditos/débitos, situação de encomendas, entre outros;

Objectivo => Proximidade; Rapidez

- **Criar um catálogo on-line com exemplos de padrões e medidas específicas anteriormente utilizadas;**
- **Objectivo: Enfatizar a flexibilidade entre os pedidos personalizados dos clientes e a sua recente concretização.**
- **Mudança de Logótipo: pretendendo-se algo moderno e simultaneamente que demonstre a audácia dos administradores da empresa.**

Conclusão

- No estudo à empresa Pinorval, verificou-se:
 - Uma contínua aposta em tecnologias de ponta, desde o corte do pinho até a entrega dos produtos acabados.
 - Produzindo neste momento com os mais elevados padrões de qualidade e com a máxima rapidez.
 - Sendo que esta eficiência é continuamente melhorada com as novas tecnologias, novas técnicas e novos processos.

Conclusão

"A satisfação dos nossos clientes é a razão de ser da Pinorval, Lda."

In, www.pinorval.pt